

## Oferta Abril-Mayo 2009

### Servicios BSI 2009

#### - Técnico Microsistemas / Sistemas

- Tiempo de respuestas 3 días laborables.
- Método de intervención presencial
- Fracción Mínima:
  - 1 hora + desplazamientos
- Posibilidad de urgencias, laborables y/o festivos (consultar precios y disponibilidad)
- PVP Técnico
  - Microsistemas: 45€ + IVA / hora
  - Sistemas: 55€ + IVA / hora
  - Desplazamientos: 20€ + IVA Barcelona capital  
(consultar precio para otras localidades)

#### - Pack de horas Microsistemas PyME

- Tiempo de respuesta NBD si el aviso se realiza antes de las 18h, día laborable.
- Presencial o remoto dependiendo de las tareas a realizar.
- Fracción mínima:
  - Presencial: 1 hora + desplazamientos
  - Remoto: 1/2 hora
- Posibilidad de urgencias en tiempo de respuesta 4 horas, laborables y/o festivos (consultar suplementos y disponibilidad)
- Perfil: Técnico **Microsistemas**
  
- **PVP Pack 10 horas: 350€ + IVA**

#### - Cuenta Activa VIP

- Tiempo de respuesta NBD si el aviso se realiza antes de las 17h, día laborable.
- Presencial o remoto dependiendo de las tareas a realizar.
- Fracción mínima:
  - Presencial: 2 horas
  - Remoto: 1 hora
- En Barcelona Capital, y en otras ciudades nacionales donde tenemos técnicos, no se cobran desplazamientos.
- Posibilidad de urgencias en tiempo de respuesta 4 horas, laborables y/o festivos (consultar suplementos y disponibilidad)
- Perfil: Técnico de **campo**, Técnico **Microsistemas** o Técnico **Sistemas**, dependiendo necesidad.
  
- **PVP Cuenta Activa 10 horas: 550€ + IVA**

#### - Técnicos Dedicados

- Disponibilidad de un técnico en su empresa un número de horas fijas a la semana/mes.
- Perfil, horario y precio a concretar.

#### - Tarifas Planas.

- Es una combinación de Técnico dedicado con un suplemento de unas horas para incidencias imprevistas. Se puede combinar con una mejora de garantía del hardware.
- Ejemplo: 20 horas fijas + 4 horas para incidencias (no acumulables)
- Perfil, horario y precio a concretar.

## **BERDALET SOLUCIONS INFORMÀTIQUES**

Rocafort 50-56 - Tel 93 434 4312

08015 Barcelona

info@bsi.cat <http://www.bsi.cat>

### **Niveles Técnicos:**

#### **- Técnico de Campo:**

- Instalaciones y resoluciones de problemas de software y hardware básicos.
- No entran servidores ni redes.
- Tipo presencial.

#### **- Técnico Microsistemas**

- Instalaciones y resoluciones de problemas de software y hardware grado medio.
- Servidores y redes nivel básico.
- Tipo presencial y remoto.

#### **- Técnico Sistemas**

- Instalaciones y resoluciones de problemas de software y hardware en servidores.
- Instalación y configuración de routers, firewalls, switches layer 2/3, etc.
- Tipo presencial y remoto.

**(Para realizar una intervención de forma remota no es necesario tener instalado ningún software ni hardware, ya que se realiza a través de su explorador de Internet)**